

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TEMPOS APPLIKATION

Gäller från och med den 7 januari 2026

För att kunna handla i Tempos obemannade butiker och använda Tempos mobilapplikation ("**Appen**") förutsätter det att du godkänner dessa villkor.

1. Allmänt

- 1.1 Hemköpskedjan AB, org. nr 556113-8826 ("**Hemköp**") har bland annat butikskonceptet Tempo för försäljning av dagligvaror via handlarägda butiker. Genom användning av Appen finns möjlighet att få tillträde till en Tempobutik ("**Butiken**") och genomföra köp även efter ordinarie öppettider när butiken är obemannad ("**Tjänsten**").
- 1.2 Genom att använda Appen godkänner du som kund dessa allmänna villkor ("**Appvillkoren**") samt Tempos [integritetspolicy](#). Din avtalspart för Appvillkoren är Hemköpskedjan AB, herefter benämnt "**Tempo**". Din avtalspart för dina inköp är Butiken.

2. Användning av Appen

- 2.1 För att använda Appen och handla i Tempos obemannade Butiker gäller följande villkor.
- 2.2 Du måste du ha fyllt 16 år och ha juridisk rätt att ingå avtal. Detta verifierar du genom att registrera dig för Tjänsten och logga in på Appen via BankID.
- 2.3 En förutsättning för att Tjänsten ska fungera är att du registrerar giltiga uppgifter som namn, telefonnummer, adress, e-post och ett giltigt betalkort samt att du har ett fungerande BankID. Du behöver också aktivera platstjänster för Appen i din mobiltelefon för att kunna öppna dörren till en Butik. Du godkänner att kortuppgifter lagras hos leverantören som Tempo använder för tillhandahållande av betaltjänsten.
- 2.4 Du är ansvarig för att ingen annan kan använda dina inloggningsuppgifter och för att det är du som använder Tjänsten vid inloggning via BankID.
- 2.5 Du har endast rätt att ta med dig familjemedlemmar (barn under 0-15 år) eller nödvändig assistans i Butik under obemannade timmar. Samtliga personer över 15 år behöver legitimera sig med BankID via Appen vid tillträde till Butik under obemannade tider. Du är ansvarig för att medtaget sällskap följer dessa Appvillkor.

2.6 Du har inte rätt att uppehålla dig i Butiken längre än nödvändigt eller av annan anledning än för att använda Tjänsten och handla varor.

2.7 Dörrar till frys- och kylskåp som du öppnat ska stängas korrekt.

2.8 Inga avgifter gäller för användning av Appen eller i övrigt för Tempos tillhandahållande av Tjänsten.

3. **Test av Tempos Kundklubb**

3.1 Tempos kundklubb ("**Tempo-klubben**") är en klubb som erbjuds av Tempo för vissa utvalda Butiker under en testperiod från och med 2026-01-07 till och med 2026-09-30. Efter testperiodens utgång upphör kundens medlemskap och Tempo-klubben automatiskt utan föregående uppsägning.

3.2 Tempo har rätt att förlänga testperioden genom att meddela kunden senast 14 dagar före testperiodens ursprungliga slutdatum. Meddelande om förlängning kommer att publiceras i Appen samt skickas ut via e-post och/eller via push-notis till kunden.

3.3 Medlemskap i Tempo-klubben är kostnadsfritt.

3.4 Genom att ladda ned Appen för självscanning i nedan angivna utvalda Butiker blir kunden automatiskt medlem i Tempo-klubben. Jämte dessa Appvillkor gäller även allmänna villkor för Tempo-Klubben ("**Kundklubbsvillkoren**") som finns tillgängliga [här](#).

3.5 Tempo-klubben gäller endast för följande utvalda butiker:

- Tempo Båstad Gamlegården
- Tempo Ljung Mörlanda
- Tempo Runmarö Styrsvik
- Tempo Mora Venjan
- Tempo Gävle Bomhus

3.6 Tempo-klubben gäller inte för övriga Tempo-butiker. Kund som inte handlar på någon av ovan angivna test-butiker omfattas inte av denna punkt 3 eller Kundklubbsvillkoren.

3.7 Tempo-klubben omfattar endast köp som genomförs i Appen genom självscanning i de butiker som anges i punkt 3.5.

4. Hur du använder Appen

- 4.1 Genom att logga in i Appen med BankID kan du öppna dörrarna till Butiken genom att trycka på "Lås upp dörren".
- 4.2 Du kan sedan börja handla genom att trycka på knappen "Börja handla". Då aktiveras din mobilkamera och du kan skanna streckkoden på de varor du vill köpa och lägga dem i varukorgen i Appen. Lösviktsvaror kan du väga på avsedd våg i Butiken och sedan skanna etiketten i Appen.
- 4.3 Du ansvarar för att alla varor skannas.
- 4.4 När du vill betala gör du det genom att i Appen klicka på varukorgen och knappen "Gå till betalning". Där väljer du att betala med det betalkort som ligger inlagt i Appen. Betalning går till den Butik du befinner dig i. Kortterminaler i Butiken kommer att vara avstängda under obemannade timmar.
- 4.5 Du får kvitto på genomfört köp direkt i Appen. Du kan inte välja papperskvitto.
- 4.6 Du får inte lämna Butiken med varor innan du har genomfört betalningen och erhållit ett kvitto. Tempo förbehåller sig rätten att i efterhand debitera dig för de varor som inte betalats vid köptillfället. Om det uppstår problem med betalningen eller andra problem kan du kontakta kundtjänst via de uppgifter som framgår nedan.

5. Säkerhet, support och ansvar

- 5.1 För frågor som rör pris, sortiment och reklamationer kontaktar du Butiken under dess bemannade öppettider. Kontaktuppgifter till Butiken hittar du i Appen. Kontakta även den specifika Butiken om du exempelvis upplever oreda eller ser att inventarier är trasiga.
- 5.2 För övriga frågor eller om det uppstår problem vid användning av Appen, tryck på "Kontakta oss"-knappen i Appen för support.
- 5.3 Tempo försöker i möjligaste mån informera sina kunder om Appen och/eller Tjänsten inte går att använda för en eller flera Butiker.
- 5.4 Tjänsten tillhandahålls kostnadsfritt.
- 5.5 Tempo vidtar alla rimliga åtgärder för att säkerställa att Tjänsten och Appen är tillgänglig i Butiker som tillhandahåller Tjänsten. Tempo garanterar dock inte tillgänglighet och inte heller att samtliga funktioner vid varje givet tillfälle är felfria. Tempo ansvarar inte för någon brist i detta hänseende. Om du skulle orsakas någon skada, vare sig den betraktas som direkt eller indirekt, kopplat till

din användning av Tjänsten är inte Tempo eller Butiken ansvariga att ersätta dig för sådan skada. Ansvarsbegränsningen gäller under förutsättning att ansvaret kan exkluderas eller begränsas enligt lag. Ansvarsbegränsningen gäller inte om skadan har uppstått på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet från Tempos sida.

- 5.6 Du ansvarar för eventuella direkta skador du orsakar i samband med ditt besök i Butik och för indirekta skador som du har orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 5.7 Du har inte tillträde till de utrymmen som är låsta och larmade. Intrång i sådana utrymmen polisanmäls.
- 5.8 Tempo har rätt att stänga av dig från att använda Appen och således från att handla i obemannade butiker under skälig tid om Tempo noterar missbruk av Appen, stöld eller skadegörelse i Butik. All skadegörelse och stöld kommer att polisanmälas.
- 5.9 Vid nödsituation eller pågående brottsligt angrepp ska du alltid kontakta SOS Alarm och utrymma Butiken.

6. Åldersbegränsade varor och receptfria läkemedel

Om du väljer att handla under obemannade timmar kommer du inte att ha tillgång till åldersbegränsade varor, till exempel läkemedel, tobak och alkoholhaltiga drycker.

7. Behandling av personuppgifter

- 7.1 Tempo och den specifika Butiken kommer att samla in och behandla dina personuppgifter i samband med att du använder Appen för att du ska kunna använda Tjänsten. Det rör blanda annat namn, personnummer, kortuppgifter och dina inköp. Läs mer om hur personuppgiftsbehandlingen sker i Tempos [integritetspolicy](#). Genom användandet godkänner du även att Tempo i enlighet med Integritetspolicyn registrerar och sammanställer information som du uppger i Appen.
- 7.2 Butikerna är kameraövervakade i syfte att förebygga och förhindra brott. För mer information kring personuppgiftsbehandling i samband med kameraövervakning, kontakta den specifika Butiken.

8. Immateriella rättigheter

- 8.1 Du får en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och icke-överlåtbar rätt att använda Appen. Samtliga immateriella rättigheter, inkluderat men inte begränsat till varumärken, källkod och upphovsrätt, som finns via Appen tillhör Tempo eller tredje part. Din användning av Appen innebär en rätt att för ditt

personliga bruk ladda ner, installera och använda Appen på en mobiltelefon eller surfplatta eller annan avsedd enhet (gemensamt "**Enhet**"). Du har inte rätt att, utöver vad som framgår av tvingande lag eller av licensvillkor avseende eventuella komponenter som baseras på öppen källkod, försöka kopiera, dekonstruera, härleda koden, avkryptera, modifiera eller skapa härledda produkter helt eller delvis baserade på programvaran i Appen eller på Tjänsten.

- 8.2 Tempo ger dig en rätt att använda den programvara som Appen består av under förutsättning att det sker i enlighet med Appvillkoren, Tempos vid var tid meddelade instruktioner samt enligt tillämpliga avtalsvillkor från tredje part (t.ex. plattformsleverantörer såsom [Apple - Legal - Instructions for Minimum Terms of Developer's End-User License Agreement](#) och [Google Play](#)).

9. Ändring och upphörande

- 9.1 Dessa Appvillkor gäller tills vidare och ersätter samtliga tidigare avtal gällande Appen. De vid var tid gällande Appvillkoren finns tillgängliga i Appen.
- 9.2 Tempo förbehåller sig rätten att göra ändringar och/eller tillägg av Appvillkoren. Om det är ändringar av inte bara av redaktionell eller språklig karaktär kommer ändringarna att publiceras senast 30 dagar före villkorsändringarna träder i kraft. Ändringarna kommer att publiceras i Appen samt via push-notis och/eller skickas ut via e-post till dig (av dig angiven e-post vid registrering) senast 30 dagar före ändringarna träder i kraft. Tempo har dock rätt att omedelbart vidta ändringar och tillägg som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.
- 9.3 Genom att fortsätta att använda Appen och/eller genom att inte avinstallera Appen efter att ändrade Appvillkor trätt i kraft anses du ha godkänt ändringarna.
- 9.4 Du har när som helst möjlighet att säga upp Avtalet i Appen. Du gör detta i Appen eller genom att kontakta kundtjänst på info@tempo.se eller via en Tempobutik. Kontot raderas efter sju dagar, under vilka du fortfarande kan använda kontot för självscanning och dessa Appvillkor fortsätter att gälla. Därefter upphör din möjlighet att självscanna.
- 9.5 Tempo har rätt att ensidigt, utan ansvar eller ersättningsskyldighet, när som helst i tiden uppdatera, ändra, utöka, begränsa och/eller ta bort innehåll eller funktioner i Appen samt att upphöra att tillhandahålla Appen temporärt och/eller permanent. Skäl till ändringar m.m. kan t.ex. vara att ändringar krävs för anpassning till ny teknisk miljö, anpassningar på grund av förändrat antal användare och/eller av operativa eller kommersiella skäl. Samtliga förändringar sker utan kostnad för dig.

9.6 Ändringar i funktionalitet och uppdateringar av Appen kommer du få information om genom plattformsleverantören. Plattformsleverantören har inte någon skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster avseende Appen.

9.7 Tempo är ansvarigt för att hantera eventuella anspråk från dig eller tredje part. Om du som användare vill framföra klagomål eller har andra synpunkter har du alltid möjlighet att kontakta Tempos kundtjänst, se nedan punkt 11 för kontaktuppgifter.

10. Tillämplig lag och tvist

10.1 Svensk lag tillämpas på dessa Appvillkor.

10.2 Tvist i anledning av tillämpningen av dessa Appvillkor prövas av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

10.3 Om du som kund vill framföra klagomål eller har andra synpunkter vill vi gärna att du tar kontakt med vår kundtjänst.

10.4 Om vi inte kan komma överens kan du även göra en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, som kostnadsfritt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

11. Kontaktuppgifter

För frågor om Appen eller för support, kontakta oss via chatten i Appen eller per e-post på info@tempo.se.

Du kan även vända dig direkt till någon av våra butiker vid eventuella frågor. Telefonnummer till Tempobutikerna hittar du under respektive butik genom att klicka [här](#).

Hemköpskedjan AB
Org. nr 556113-8826
Solnavägen 4, 107 69 Stockholm
Telefonnummer: 08-553 990 00
E-post: info@tempo.se